

**звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2018 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ «ШТОРМ-ТЕЛ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 25006, Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Чорновола В'ячеслава, 1В <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 34977643	
0202	Код території за КОАТУУ	3510136600
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0501	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час.	%	не менше 90%	90	100	90
0502	Відсоток справних таксофонів.	%	не менше 90%	-	-	-
0503	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час.	%	не менше 65%	65	100	65
0504	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1%	1	0	1
0505	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів.	%	не більше ніж 10%	10	1,27	10
0506	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів.	%	не більше 5%	5	0,59	5
0507	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	не більше 5%	5	0	5
0508	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85%	-	-	-

0509	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95%	95	100	95
------	--	---	--------------	----	-----	----

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Кіровоградський обласний відділ Центральної філії Державного підприємства «Український державний центр радіочастот»	3106 від 26.03.14	35-1/я від 31.01.2018	з 11:10 17.07.18 р. до 10:37 27.08.18 р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://www.shtorm.net/dla-ofisa>

Керівник _____

М.П.

(підпис)

_____ Ященко Д.О.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

_____ Степанов Ю.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

day@shtorm.com

телефон:

_____ (0522) 308800

факс:

0522 308801