

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2018 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ «СП ШТОРМ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 25006, Кіровоградська область, м. Кропивницький, вул. Чорновола В'ячеслава, 1в (поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 33519981	
0202	Код території за КОАТУУ	3510136600
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше 65%	65	100	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		технологією не передбачено	
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%		технологією не передбачено	
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс	-	25	12,5	25

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Комісія по контролю за якістю ТОВ "ІСП ШТОРМ"		1 від 12.01.2018	01.12.2018 — 14.12.2018
1002	Адміністратор системи Коробко Ю.О.		1 від 14.01.2018	14.12.2018 — 24.12.2018

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://www.shtorm.net/dla-ofisa>

Керівник

М.П.
(підпис)

Макаренко К.А.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Коробко Ю.О.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

yuriy@office.shtorm.com

телефон:

(0522) 308800

факс:

0522 308801